

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

J. GIBERT, S.L. consciente de la importancia que tiene la calidad en sus actividades dispone de un sistema de gestión de la calidad, según normativas ISO 9001.

Nuestra empresa de larga tradición en su sector de actuación en los ámbitos de Transitario Internacional, Agente de Aduanas, Almacenaje de mercancías y todos los servicios complementarios de asesoramiento derivados del Transporte Internacional, desde sus orígenes siempre ha considerado la Calidad del servicio como una constante a cuidar, controlando los parámetros clave de cada uno de nuestros servicios.

Las bases de nuestra política de calidad se fundamentan en los siguientes principios:

- 1. Conocer las necesidades del cliente y satisfacerlas dando un servicio personalizado, desde la actividad comercial hasta la finalización del servicio.**
- 2. Velar por el cumplimiento de la legislación vigente actualizando cuando sea necesario nuestros procedimientos operativos.**
- 3. Considerar la satisfacción del cliente como objetivo fundamental.**
- 4. Detectar y prever cualquier riesgo y oportunidad de mejora a todos los niveles de la empresa.**
- 5. Implicar y exigir a nuestros proveedores el cumplimiento de nuestras exigencias. Hacerles partícipes de nuestra política.**
- 6. Enfocar nuestros sistemas de trabajo hacia la mejora continua mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas de mejora.**
- 7. Disponer de un equipo humano formado e informado para poder actuar acorde con esta política de calidad.**
- 8. Adecuar los objetivos anuales a la política de calidad.**

La Dirección está completamente comprometida con la idea de Calidad como máxima en toda actividad, y desea que cualquier colaborador de nuestra empresa trabaje siendo consciente de la importancia que ésta tiene para toda nuestra organización.

Dirección  
Barcelona, Enero 2017